

デジタルプラットフォーム（「プラットフォーム」）の一般利用規約

1 一般情報

- 1.1 Plansee SE, FN 53042d, 6600 Reutte, Metallwerk Plansee-Straße 71（「Plansee」）はデジタルプラットフォーム（「プラットフォーム」または「サービス」）を運用し、お客様はそこでPlanseeが提供する特定のコンテンツや情報を閲覧し、それに関連してPlanseeに問い合わせることができます。現在、プラットフォームにはwww.my.plansee.comからアクセスできます。
- 1.2 本利用規約は、プラットフォームを使用する顧客（以下「お客様」）とそれを運用するPlansee（以下「当社」）間の関係に適用されます。本利用規約は、お客様と当社間の契約を構成します。お客様はプラットフォームへのアクセスまたは利用について、本利用規約に同意する必要があります。お客様はプラットフォームを使用することにより、本利用規約を受け入れ、拘束力のある契約を締結するものとします。

2 登録

- 2.1 当社では、お客様がプラットフォームを利用できるようになる前にお客様用のユーザーアカウントを作成する必要があります。お客様はそのために、管理者を指定する必要があります。管理者は、お客様と当社間の主な連絡窓口となります。お客様は管理者を通じて、お客様に代わって、およびお客様の責任で、プラットフォームへのアクセス権限と責任を複数の従業員に付与できるものとします。
- 2.2 お客様は、登録情報とアカウント情報、オンラインフォームのその他の情報が正確かつ完全であること、およびアカウント情報が機密として安全に保管されることを保証するものとします。お客様は、プラットフォームへのアクセスを合法的に付与した管理者とすべての従業員の行為（項目2.1を参照）のほか、お客様がプラットフォームへのアクセスを違法に許可した、もしくはお客様の少なくとも過失のある行為により当該のアクセスを取得した第三者の行為を含む、お客様のアカウントを通じて発生するすべての行為の責任を負うものとします。お客様は当社に対し、プラットフォームへのアクセスを許可したすべての人物が、プラットフォームで実行される行動、またはプラットフォームに関するアクションに関して、お客様を合法的に代表する資格があり、権限を有していることを保証し、その責任を負うものとします。
- 2.3 当社は、お客様が不正または不完全な情報を当社に提供したり、お客様がアカウント情報の保護を怠ることに起因する損失や損害の責任を負わないものとします。アカウント情報が不正使用される場合、または当該の不正使用が疑われる場合、お客様は不当な遅延なくパスワードを変更し、当社（help@plansee.com）までその旨をメールで通知するものとします。

- 2.4 お客様は本利用規約を承認することにより、お客様が居住する国の法律に従ってプラットフォームを使用することを承認するものとします。プラットフォームは、消費者、完全な法的能力のないユーザー、または未成年者が使用してはならないものとします。

3 アクセスと使用

- 3.1 お客様はプラットフォームを無料で使用できるものとし、よってお客様にはプラットフォームの可用性またはプラットフォーム上で当社が提供する情報や通信に対する法的な要求はないものとします。
- 3.2 またお客様には、当社が提供する情報を評価する責任があるものとします。プラットフォーム上の情報の可用性または非可用性は、当社がプラットフォーム以外のチャンネルで提供する情報に留意するお客様の義務を免除するものではありません。
- 3.3 お客様は、プラットフォーム上の情報が不完全、不正、不正確、古い、危険または有害である可能性について疑念がある場合や知っている場合、不当な遅延なくその旨を当社に通知するものとします。

4 情報の作成、情報における権利

4.1 情報

- 4.1.1 当社はお客様に対し、当社の判断によりプラットフォームを通じて情報とデータを提供するものとします。当該の情報やデータには、お客様が当社から購入した製品、注文と配送に関する情報、要求予測、委託倉庫に関する情報、請求書、苦情、図面、その他の文書（証明書など）などが含まれます。当社は、提供する情報の種類や範囲を常に変更できるものとします。またお客様は、苦情を入れたり、質問（オファーの送信についてなど）をするなど、プラットフォームを通じて当社に問い合わせることができるものとします。お客様は公開する情報を決定できるものとしませんが、公開する情報とデータが正確かつ妥当であり、そうした情報とデータを当社に公開するために必要なすべての権利を有している必要があります。
- 4.1.2 GDPR第9条では、プラットフォームの使用にあたり提供する必要のない個人情報の特定カテゴリがあります。よってお客様は、明示的な同意を得ていない特定の人々に関するデータをプラットフォーム上で提供したり、情報を公開しないものとします。
- 4.1.3 当社は、お客様が作成またはアップロードした情報が違法、不正、好ましくない、または禁止されている疑いがある場合それらの情報をお客様に通知することなくいつでも削除できるものとします。

4.2 プラットフォームに関する権利

プラットフォーム自体（特にウェブサイト）およびその構造は、著作権、副次的著作権、データベースを保護する法律によって保護されています。当社はそのすべての権利を留保します。

4.3 お客様の情報に関する権利の付与

- 4.3.1 お客様は当社に対し、プラットフォームを運用するために必要または都合の良い、アップロードされた情報や編集された情報へのすべての権利を付与するものとします。
- 4.3.2 お客様は、アップロードまたは作成したあらゆる情報は正確で、欠陥がなく、最新であること、いかなる法規定に違反していないこと、不愉快なものや禁止されたものではないこと、こうした権利が付与される範囲での使用が第三者の権利を侵害していないことを保証するものとします。お客様は、第三者のすべての苦情から当社を補償し、免責するものとします。

4.4 秘密保持

- 4.4.1 電子的手段によって交換された情報の機密性を保護するために、データ転送は暗号化された形式で行われ、技術的にも最新の状態に保たれるものとします。当社は、情報を安全に保管し、適切に配慮して保護するものとします。
- 4.4.2 当社およびお客様は、既存の秘密保持義務すべてに準拠するものとします（つまり、譲渡する当事者の書面による事前許可なく第三者に機密情報を開示したり、その他の方法で第三者がその情報を利用できるようにしたり、注意を喚起したりしないものとします）。この場合、当社とグループ内で提携する企業は第三者とは見なされません。

5 プラットフォームを変更または停止できる当社の権利

- 5.1 当社は常に、独自の判断によりプラットフォームの構成要素または補足（またはその両方）として新しい情報や要素を提供したり、プラットフォームの利用方法を根本的に変更したりできるものとします。また当社では、プラットフォーム全体を停止したり、サービスを中断できるものとします。
- 5.2 当社は、プラットフォームを停止したり、サービスを中断したりする前に、十分な準備期間をもってお客様が指定したメールアドレスに連絡し、プラットフォームが利用できなくなる時期について通知するものとします。そのタイムリミットが過ぎると、お客様はプラットフォームにアクセスできなくなり、また情報を閲覧できなくなります。

6 お客様によるユーザーアカウントの閉鎖

- 6.1 お客様はいつでも、アカウントの閉鎖を当社に通知できるものとします。現時点では当社のみがアカウントを閉鎖できるものとします。アカウントの閉鎖を希望する場合は、help@plannsee.comまでお問い合わせください。アカウントは、適切な期間内に閉鎖されます。

- 6.2 アカウントが閉鎖されると、お客様はプラットフォーム上の情報にアクセスする機会をすべて失うこととなります。お客様は、アカウント閉鎖後にプラットフォームでのそのアカウントの情報にアクセスできないことに明示的に同意するものとします。

7 当社によるユーザーアカウントの閉鎖

- 7.1 当社では、お客様またはお客様のアカウント情報を使用する第三者がプラットフォームの使用に関する本利用規約または該当する法律に違反していると正当に疑われる場合、または技術的な事情やセキュリティ問題により当該の停止が必要と判断される場合、お客様のアカウントと情報へのアクセスを一時停止できるものとします。
- 7.2 当社では、こうした利用規約や該当する法律の違反が正当に疑われる場合、お客様に通知し、この件に関してお客様自身を正当化し、説明できる機会を与えるものとします。当社は、その疑いが解消されず、違反の重大性から必要と判断される場合には、取り消し不能の形でアカウントを閉鎖できるものとします。お客様は、アカウント閉鎖後にプラットフォームでのそのアカウントの情報にアクセスできないことに明示的に同意するものとします。

8 データ保護

8.1 プラットフォーム

お客様がプラットフォームを使用できるようにするため、当社では、お客様のデバイスでプラットフォームと通信できるようにし、お客様と当社が相互に通信できるようにするために必要な特定の個人情報（お使いのオペレーティングシステムや言語設定など）を処理する必要があります。当社はプラットフォームを向上させ、お客様に快適にプラットフォームをご利用いただけるよう常に尽力しています。

8.2 データ入力

お客様は通常、プラットフォームを使用して項目4.1に記載される情報の概要を取得するか、項目4.1に従ってお客様の懸念事項を当社に連絡できます。当社はそのために、氏名、会社名、役職、敬称、住所、電話番号、メールアドレスを含む連絡先データ、懸念事項に関する情報（ある場合）を処理します。お客様は、当社によるこのデータ処理によって影響を受けるデータ主体が、法的に許可が必要とされる場合に、当該の許可をしていることを保証し、この件に関して当社を補償し、免責にするものとします。

お客様は、このデータ処理によって影響を受けるデータ主体が、GDPR第13条および第14条の目的のためにその件について十分に説明を受けていることを保証し、この件に関して当社を補償し、免責にするものとし、そのことについて適切に説明を受けた従業員と、データ処理への必要な許可が付与された従業員のみがプラットフォームを使用することを保証するものとします。

8.3 プライバシーポリシー

個人情報の収集、処理、使用、送信に関する詳細は、プラットフォームを介して確認できるデータプライバシー声明にて説明されています。

9 終了

- 9.1 当社またはお客様は、月末までに終了の通知を書面にて宣言し、少なくとも（受け取りから）1週間前に通知を行なった場合（署名済みの終了通知のスクリーンショットをPDFとしてメール送信可能）、プラットフォームを使用する権利を終了できるものとします。
- 9.2 当社またはお客様のいずれも、正当な理由がある場合は、通知なくプラットフォームを使用する権利を終了できるものとします。当該の終了は、書面による警告が送付され猶予期間が与えられていても、本利用規約の重要な義務が違反される場合や、支払いが3週間以上遅延する場合に特に正当化されます。

10 料金

当社では現在、プラットフォームを無料で提供していますが、将来的には料金の支払いを条件として、この形式または別の形式でプラットフォームを提供する場合があります。その場合、お客様には早目にその旨を知らせるものとします。

11 本利用規約の変更

- 11.1 プラットフォームおよび該当する法律における変更、またはその他の運用上の理由により、本利用規約は時々変更される場合があります。当社では、お客様が登録時に提供したメールアドレスにその旨を事前に通知するものとします。
- 11.2 当社が本利用規約を更新する場合、お客様はそれに同意するか、プラットフォームの使用を終了できます。お客様は、更新事項が有効になった後にプラットフォームを引き続き使用する場合、その使用により新しい利用規約に同意し、それに拘束されることに同意したものと見なされます。

12 保証と損害

12.1 プラットフォーム

12.1.1 当社はプラットフォームを「現状のまま」で提供します。お客様は次の条項を理解し、同意することに明示的に同意するものとします。

- a. お客様によるプラットフォームの使用は自己責任となります。当社はプラットフォームを「現状のまま」かつ「利用可能な状態」で提供し、プラットフォームに関していかなる保証も行わないものとします。よってあらゆる保証はすべて除外されるものとします。
- b. お客様が作成する情報は当社のサービスとして見なされることはありません。当社では当該情報を確認することはなく、またそうする義務もありません。当社は当該情報の責務または責任を負わないものとします。

- c. 当社のサービスには、(i) プラットフォームが安全で、エラーがなく、または常に取得可能であること、または (ii) ソフトウェアやサービスにおけるエラーと欠陥を修正することは含まれないものとします。
- d. プラットフォームに含まれる情報は常に完全または最新というわけではありません。よって当社が別のチャネルを通じて提供する情報に代わるものではありません。お客様は、プラットフォームでお客様に提供される情報を、当社が別のチャネルで提供する情報と比較するものとします。

12.1.2 お客様は、当社、当社の子会社、関連会社、ライセンサー、およびその役員、従業員、代理人、法的後継者は不法な意図に対してのみ責任を負い、単純な重過失や軽過失には責任を負わないことを明示的に承諾し、同意するものとします。潜在的利益の損失、あるいは間接的または重大ではない損害への責任は、どんな場合であれ除外されるものとします。

12.1.3 当社では、広告情報を含む当社が提供する第三者の情報またはお客様とそれらの第三者とのやり取りに関して保証はせず、また責任も負わないものとします。当社では当該の第三者の情報を当社独自のものとして提示することはありません。

12.2 当社との通信

12.2.1 当社は、プラットフォームに関して当社が行うあらゆる通信は保証しないものとします。よって当社には不正確な情報を修正する義務はありません。

12.2.2 当社はプラットフォームについて行う通信に関する、潜在的利益の損失、間接的もしくは結果的な損害、または軽過失または単純な重過失に責任を負わないものとします。

13 補償

お客様は、お客様に起因する本利用規約（または適用される法などその他の該当する条項）の違反から発生する直接的または間接的な損害と費用（催促、債権回収、弁護士にかかる妥当かつ便宜上の費用を含む）など、第三者が主張するものを含むすべての苦情から当社ならびに当社の子会社、関連会社、役員、従業員、広告主およびパートナーを補償し、保護するものとします。またこれは第三者の苦情に対しても適用されます。

14 当社とお客様間の通信

当社ではすべての通信を、お客様が登録時またはアカウント情報が最後に更新されたときに指定したメールアドレスに送信するものとします。契約に関する宣言はhelp@plan-see.comまで送信してください。

15 適用法、裁判地

- 15.1 本利用規約の一部、規定、または条項が無効または履行不能となった場合でも、その他の部分または条項が無効または履行不能になることはなく、完全に効力を持ち続けるものとします。本利用規約が不完全であると判断された場合も同様です。本利用規約に無効な条項が含まれる場合や、本利用規約が不完全な場合、無効な条項または不足している条項は、本利用規約の経済目的、またはお客様と当社が共有する意図に最も近い有効な条項に自動的に置き換わるものとします。
- 15.2 当社が、権利の行使または法的救済の追求を適時に、またはまったく行わない場合でも、その権利または救済の放棄とは見なされないものとします。これは、時間制限に関する契約上または法定の規定には影響しないものとします。
- 15.3 本利用規約、ならびに紛争、プラットフォームの使用に関連する不法な請求、契約関係の有効な形成に関する質問を含むお客様と当社とのビジネス関係は、国際私法および抵触法に関する規定の除外の下、オーストリア共和国の法律に従うものとします。
- 15.4 お客様の登録事務所に適用される法律で、海外の裁判所でのお客様に対する民事訴訟の合意が禁じられる場合、あらゆる紛争はお客様の登録事務所を管轄する裁判所によって解決されるものとします。それ以外の場合、裁判所はインスブルックにある商事裁判所になります。