

数字平台（“本平台”）一般使用条款

1 一般信息

- 1.1 Plansee SE (FN 53042d, 6600 Reutte, Metallwerk Planse-Straße 71, 下称“Plansee”) 运营着一家数字平台 (下称“本平台”或“本服务”), 客户可通过本平台查看 Plansee 提供的某些内容和信息, 并基于此联系 Plansee。目前, 本平台的访问网址为: www.my.plansee.com。
- 1.2 本使用条款旨在管理平台用户 (下称“您”或“您的”) 与平台运营商“Plansee” (下称“我们”、“我们的”) 之间的关系。本使用条款构成您与我们之间的合同。您必须同意本使用条款才能访问或使用本平台。您一旦使用本平台, 即表明您接受本使用条款, 并同意达成具有约束力的本合同。

2 注册

- 2.1 我们必须先为您创建一个用户账户, 然后您才能使用本平台。为此, 您必须指定一名管理员。管理员是您与我们之间的主要联系人。您可以通过管理员授予多名员工以您的名义和责任访问本平台的权利。
- 2.2 您应确保注册和账户信息以及在线表单中的任何附加信息均准确且完整, 同时确保账户信息保密且安全。您应对通过您的账户进行的所有活动负责, 包括由管理员和您合法授权访问本平台的所有其他员工的活动 (见第 2.1 条), 以及您违规授权访问本平台或至少由于您的疏忽而获得该等访问权限的第三方的活动。您有责任确保通过您获得本平台访问权限的每个人都已获得授权并且有权依法代表您在本平台上执行任何操作或采取与本平台相关的任何操作。
- 2.3 对于因您向我们传输的信息不正确或不完整或者因您未能保护好您的账户信息而造成的损失或损害, 我们概不负责。如果您的账户信息被滥用或怀疑被滥用, 您应及时更改密码, 并通过以下电子邮件地址通知我们: help@plansee.com。
- 2.4 您一旦确认本使用条款, 即表明您确认自己可以根据您居住国的法律使用本平台。无完全法律行为能力的消费者和用户或未成年人不得使用本平台。

3 访问和使用

- 3.1 您可以免费使用本平台, 因此您不应就本平台的可用性或我们在本平台上提供的信息和通讯提出法律索赔。

- 3.2 您应自行负责评估我们所提供的信息。无论信息在本平台上可用还是不可用，您始终有义务密切注意我们通过本平台以外渠道向您提供的信息。
- 3.3 如果您怀疑或了解到本平台上的信息可能不完整、不正确、不准确、过时、危险或存在其他不利因素，您应及时通知我们。

4 创建信息；信息权

4.1 信息

4.1.1 我们可自行决定通过本平台向您提供信息和数据。这些信息和数据包括但不限于关于您通过我们所购产品的信息；关于订单和交货的信息；需求预测信息；关于寄售仓库的信息；发票信息；投诉信息；图纸信息；以及其他文件（如证书）信息。我们可以随时变更我们的信息类型和范围。此外，您可以通过本平台联系我们，例如，提出投诉或问题（如关于报价传输的问题）。您应自行决定希望披露的信息。但是，您应确保所披露的信息和数据准确无误，并且您拥有向我们披露相应信息的所有必要权利。

4.1.2 根据 GDPR 第 9 条的规定，您不提供某些类型的信息也可使用本平台。但这种情况下，对于未明确同意您提及的特定人员，您可能无法在本平台上提供或发布提及他们的数据或信息。

4.1.3 如果我们怀疑您所创建或上传的信息违法、不正确、令人反感或以其他方式被禁止，我们有权随时删除相应信息，恕不另行通知。

4.2 平台权

本平台（尤指网站）及其结构受版权、附属版权和数据库保护法的保护。我们保留所有相关权利。

4.3 授予信息权

4.3.1 对于由您上传或编撰的信息，您授予所有必要的或权宜的权利来运行本平台。

4.3.2 您确保由您上传或创建的所有信息均准确、无缺陷且最新，不会违反任何法律规定，不存在令人反感或被禁的内容，并且在所授予的使用权范围内使用相应信息不会侵犯任何第三方权利。对于所有相关第三方索赔，您应向我们提供赔偿，确保我们免受损失。

4.4 保密

4.4.1 为保护通过电子方式交换的信息的机密性，数据传输将以加密方式进行，并将及时更新传输技术。我们将恪尽职守，保护信息安全。

4.4.2 我们和您应遵守所有现有保密义务（即，未经提供方事先书面同意，不得向第三方披露保密信息，或以其他方式将该等信息提供给第三方或引起第三方的注意）。就本条而言，不应将集团内部与我们相关联的公司视为第三方。

5 我们变更或关闭本平台的权利

5.1 我们可随时自行决定提供新的信息或元素来组成和/或补充本平台内容，或从根本上变更本平台的使用方式。我们还可彻底关闭本平台并停止服务。

5.2 我们会在关闭本平台并停止服务之前，通过您指定的电子邮件地址与您充分沟通，告诉您本平台的停用时间。该时间过后，您将无法再访问本平台或查看本平台上的信息。

6 由您关闭用户账户

6.1 您可随时建议我们关闭您的账户。当前，只有我们可以关闭账户。如果您希望我们关闭某个账户，请发送电子邮件至“help@plansee.com”。相应账户将在合理时间段内关闭。

6.2 账户关闭后，您将失去对本平台上信息的所有访问机会。您明确认可，账户关闭后，您将无法再访问本平台上相应账户中的所有信息。

7 由我们关闭用户账户

7.1 如果我们合理怀疑您或使用您的账户信息的第三方对本平台的使用违反了本使用条款或适用法律，或者因技术或安全问题而需要暂停您的账户和信息，我们可能会暂停您或第三方的访问权。

7.2 如果我们合理怀疑您违反了本使用条款或适用法律，我们会向您发送通知，并给您一次机会来证明和解释相关问题。如果无法解除怀疑，并且我们认为就违反行为的严重性而言有必要关闭您的账户，则我们可能会不可逆转地关闭您的账户。您明确认可，账户关闭后，您将无法再访问本平台上相应账户中的所有信息。

8 数据保护

8.1 本平台

为确保您能使用本平台，我们必须处理某些个人数据（如您的操作系统和语言设置），这些数据是您的设备与本平台通讯以及您和我们相互通讯的必要条件。我们始终致力于优化本平台，尽可能为您提供更多访问便利。

8.2 数据输入

您通常可使用本平台获取第 4.1 条所列信息概况，也可根据第 4.1 条规定联系我们提出您的问题。为此，我们会处理以下数据：姓和名；公司名称；职位；地址形式；地址；电话号码；包括电子邮件地址在内的联系信息；以及与您的现有问题（如有）相关的信息。对于我们的数据处理所涉及的数据主体，如果法律要求需征得其同意才可进行相应处理，您应确保征得其同意（并就此向我们提供必要赔偿，确保我们免受损失）。

对于我们的数据处理所涉及的数据主体，您应出于 GDPR 第 13 和第 14 条所述目的，向相应数据主体发送充分通知；并且您应确保只有出于相应目的获得适当通知并就数据处理授予必要同意的员工可以使用本平台。

8.3 隐私政策

关于个人数据的收集、处理、使用和传输的详细信息，请见本平台的数据隐私声明。

9 终止

9.1 我们或您均可终止对本平台的使用权，前提是需要在某个月末以书面形式宣布终止，并至少提前一周发送通知（从送达之日算起）（只需将签字的终止通知以 PDF 格式通过电子邮件发送即可）。

9.2 我们或您因故终止本平台使用权的，可以不用发送通知。如果违反了本使用条款的重要义务（即使发送了书面提醒并给予了宽限期）或付款逾期超过三周，则有充分理由终止本平台使用权。

10 报酬

目前，我们免费提供本平台。但未来，我们可能会以付费为条件，以这种或其他形式提供本平台的使用权。届时，我们会及时向您发送通知。

11 修订使用条款

- 11.1 由于本平台和适用法律可能出现变动，或者可能出于其他运营原因，有必要不时调整本使用条款。我们会按照您在注册时提供的地址提前向您发送通知。
- 11.2 我们更新本使用条款后，您可以接受，也可以终止使用本平台。一旦您在条款更新生效后使用了本平台，即表明您同意该等新使用条款，并声明您同意受其约束。

12 保证和损害

12.1 对于本平台

12.1.1 我们“按原样”提供本平台。您明确认可，您理解并同意以下规定。

- a. 您使用本平台的风险由您自行承担。我们“按原样”并“按可用性”提供本平台，我们不对本平台作出任何保证或担保。因此，任何担保均视为无效。
- b. 您创建的信息不构成我们的服务组成部分。我们不会，也无义务核实该等信息。我们对该等信息不承担任何责任或义务。
- c. 我们的服务不包括：(i) 确保本平台安全、无错误或始终可检索，或(ii) 纠正软件或服务中的错误和缺陷。
- d. 本平台上的信息并非始终完整且最新，因此不能取代我们通过其他渠道传输的信息。您应将本平台上提供的信息与我们通过其他渠道传输的信息相对比。

12.1.2 您明确认可并同意，我们、我们的子公司、关联公司、许可人及其行政人员、雇员、代表和法定继承人只会因意图错误而向您负责，而不对简单的重大过失或轻微过失负责。在任何情况下，我们都不对潜在利润损失，或间接或非实质损害负责。

12.1.3 对于我们提供的任何第三方信息，包括广告信息，或您与该等第三方的任何互动信息，我们不作保证，也不承担任何责任。我们不会将该等第三方信息呈现为我们自己的信息。

12.2 对于与我们的通讯

12.2.1 对于我们就本平台进行的任何通讯，我们不作保证。因此，我们没有义务纠正不正确或不准确的信息。

12.2.2 我们不对与我们就本平台进行的通讯有关的任何潜在利润损失、间接或继发损害、轻微或简单的重大过失负责。

13 赔偿

对于所有索赔，包括由第三方提出的索赔，比如因您违反本使用条款（或其他适用规定，如适用法规）而产生的直接或间接损害和费用（包括合理和权宜的催款、收账或律师费用），您应向我们提供赔偿，确保我们免受损害，并应向我们的子公司、关联公司、行政人员、雇员、广告商和合作伙伴提供同样的赔偿。本条规定还适用于第三方索赔。

14 我们与您之间的通讯

我们可以将所有信函发送到您在注册时或您最后一次更新自己的账户信息时指定的电子邮件地址。请将合同相关声明发送至 help@plansee.com。

15 适用法律；审判地点

15.1 宣告本使用条款中的任何部分、规定或条款无效或不可执行不会导致其他部分或条款无效或不可执行，其他部分或条款仍将具有充分效力。本条规定同样适用于本使用条款被认定为不完整的情况。如果本使用条款不完整或包含无效条款，则缺失或无效的条款将自动替换为最接近本使用条款的经济目的，或者最接近我们双方之间共同意图的有效条款。

15.2 我们未能或未能及时行使任何权利或寻求任何法律补救措施，不能视为我们放弃该等权利或补救措施。本条规定不会影响有关时间限制的合同或法律规定。

15.3 本使用条款以及您和我们之间的业务关系，包括在本平台使用方面的争议、侵权索赔以及关于合同关系有效形式的问题，在排除国际私法和法律冲突规定的情况下，将适用奥地利共和国法律。

15.4 如果您注册办事处的适用法律禁止约定在外国审判地点向您提起民事诉讼，则任何争议应在您注册办事处的责任法院解决；否则，应以因斯布鲁克地区的商业事务责任法院为专属审判地点。